


УТВЕРЖАЮ
 заведующий МАДОУ детский сад № 60
 Пантюхина В.В.
 Приказ № 7-03 от 10.01.2022

ОТЧЕТ

по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в 2019 году по состоянию на 31.12.2021

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 60

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта организации	Размещение на сайте информации: о методических и иных документах, разработанных	январь, 2020	Носкова О.М., заместитель заведующего	Информация размещена на официальном сайте Учреждения	22.01.2020 29.12.2021 (актуализация информации)

	образовательной организации для обеспечения образовательного процесса о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	2			
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	январь, 2020	Носкова О.М., заместитель заведующего	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.01.2020
	Размещение планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	январь, 2020	Носкова О.М., заместитель заведующего	Планы размещены	20.01.2020
	Размещение банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	январь, 2020	Носкова О.М., заместитель заведующего	Размещен баннер	04.02.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг						
Улучшить условия оказания услуг	Оборудование комфортной зоны ожидания соответствующей мебелью	март 2020	Пантюхина В.В., заведующий	Закуплены мягкие банкетки	16.03.2020	
	Обеспечение доступности питьевой воды	март 2020	Лесковец Е.В., заместитель заведующего по АХЧ	Обеспечение доступности питьевой воды	16.03.2020	
III. Доступность услуг для инвалидов						
Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	Установка навигатора в здании, с указанием направления движения	март, 2020	Пантюхина В.В., заведующий	Установлены навигаторы в здании 1	03.03.2020	
	Продолжение работы по организации доступной среды для инвалидов	в течение периода	Пантюхина В.В., заведующий	Установлены беспроводные звонки	18.02.2020	
	Предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому	по запросу потребителей	Пантюхина В.В., заведующий			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Продолжить работу по повышению	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по	постоянно	Пантюхина В.В., заведующий	Совещание «Основные	10.02.2020	

доброжелательности вежливости работников	и	вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Контроль за соблюдением профессиональной этики.			принципы Кодекса профессиональной этики педагогов» Проведение тренингов по профилактике эмоционального выгорания педагогов педагогом-психологом ДОУ Разработка проекта рабочей программы воспитания, где культура поведения воспитателя, определяется как значимая составляющая уклада Внедрение и реализация рабочей программы	16.09.2020 03.02.2021 14.04.2021 09.06.2021 15.07.2021 01.09.2021
---	---	--	--	--	---	---

				воспитания Круглый стол «Основные правила и принципы этики и служебного поведения работников МАДОУ детского сада № 60»	01.12.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг: -внедрение новых педагогических технологий, -повышение профессиональной компетентности педагогов	постоянно	Пантюхина В.В., заведующий	Семинар- практикум для педагогов ДОУ «Технологии развития творческих способностей детей дошкольного возраста» Курсы повышения квалификации «Оценка результатов	12.03.2020 27.04.2020 - 28.04.2020

				профессиональной деятельности аттестующихся работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность в условиях внедрения профессиональных стандартов» 3 чел. «Рабочая программа дошкольной образовательной организации: подходы к разработке в соответствии с требованиями ФГОС ДО, обучение с использованием ДОТ» -1 чел. «Создание эффективного	06.05.2020 - 18.05.2020 24.05.2021- 17.06.2021
--	--	--	--	--	--

				образовательного пространства в контексте реализации ФГОС ДО» - 4 чел «Речевое развитие и подготовка к обучению грамоте дошкольников по программе «По дороге к Азбуке» - 4 чел. «Формирование элементарных математических представлений дошкольников средствами комплексной программы «Детский сад 2100» - 4 чел. семинар «Формирование	31.05.2021-30.06.2021 28.05.2021-28.06.2021 06.09.2021
--	--	--	--	---	---

				финансовой грамотности у детей дошкольного возраста через реализацию парциальной программы «Дети и денежные отношения» - 11 чел. КПК «Коррекционная педагогика и особенности образования и воспитания детей с ОВЗ» - 16 чел.	03.12.2021
	Проведение мероприятий, направленных на повышение имиджа организации	постоянно	Пантюхина В.В., заведующий	Родительские собрания «Комплексная безопасность в детском саду и дома» Единый День	17.03.2020 04.04.2021 апрель 2021

				открытых дверей Размещение на сайте ДОУ видеозаписи во время ограничительных мероприятий Участие и победы воспитанников и педагогов ДОУ в конкурсах различного уровня	13.04.2020 20.04.2020 27.04.2020 01.09.2020-31.12.2021
	Информирование родителей о проведении независимой оценки качества образования	постоянно	Пантюхина В.В., заведующий	Размещение информации на сайте Учреждения о независимой оценке качества образования на bus.gov.ru	23.03.2020