

УТВЕРЖДАЮ
 заведующий МАУ ДОУ детский сад № 60
 Пантюшина В.В.
 Приказ № 94-0/от 23.08.2021



ОТЧЕТ

по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 в 2019 году по состоянию на 01.08.2021

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 60

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта организации	Размещение на сайте информации: о методических и иных документах, разработанных	январь, 2020	Носкова О.М., заместитель заведующего	Информация размещена на официальном сайте Учреждения	22.01.2020

	образовательной организации для обеспечения образовательного процесса о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)				
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	январь, 2020	Носкова О.М., заместитель заведующего	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.01.2020
	Размещение планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	январь, 2020	Носкова О.М., заместитель заведующего	Планы размещены	20.01.2020
	Размещение банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте	январь, 2020	Носкова О.М., заместитель заведующего	Размещен баннер	04.02.2020

	bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания услуг	Оборудование комфортной зоны ожидания соответствующей мебелью	март 2020	Пантюхина В.В., заведующий	Закуплены мягкие банкетки	16.03.2020
	Обеспечение доступности питьевой воды	март 2020	Лесковец Е.В., заместитель заведующего по АХЧ	Обеспечение доступности питьевой воды	16.03.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	Установка навигатора в здании, с указанием направления движения	март, 2020	Пантюхина В.В., заведующий	Установлены навигаторы. в здании 1	03.03.2020
	Продолжение работы по организации доступной среды для инвалидов	в течение периода	Пантюхина В.В., заведующий	Установлены беспроводные звонки	18.02.2020
	Предоставление услуги в	по запросу потребителей			

	дистанционном режиме или на дому		Пантюхина В.В., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Контроль за соблюдением профессиональной этики.	постоянно	Пантюхина В.В., заведующий	Совещание «Основные принципы Кодекса профессиональной этики педагогов»	10.02.2020
				Проведение тренингов по профилактике эмоционального выгорания педагогов педагогом-психологом ДОУ	16.09.2020 03.02.2021 14.04.2021 09.06.2021
				Разработка проекта рабочей программы воспитания, где культура поведения воспитателя, определяется как	15.07.2021

				значимая составляющая уклада	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг: -внедрение новых педагогических технологий, -повышение профессиональной компетентности педагогов	постоянно	Пантюхина В.В., заведующий	Семинар-практикум для педагогов ДОУ «Технологии развития творческих способностей детей дошкольного возраста» Курсы повышения квалификации «Оценка результатов профессиональной деятельности аттестующихся работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность в	12.03.2020 27.04.2020 - 28.04.2020

				условиях внедрения профессиональн х стандартов» 3 чел. «Рабочая программа в дошкольной образовательной организации: подходы к разработке в соответствии с требованиями ФГОС ДО, обучение с использованием ДОТ» -1 чел. «Создание эффективного образовательного пространства в контексте реализации ФГОС ДО» - 4 чел «Речевое развитие и подготовка к	06.05.2020 18.05.2020 24.05.2021- 17.06.2021 31.05.2021- 30.06.2021	-
--	--	--	--	--	--	---

				обучению грамоте дошкольников по программе «По дороге к Азбуке» - 4 чел. «Формирование элементарных математических представлений дошкольников средствами комплексной программы «Детский сад 2100» - 4 чел.	28.05.2021-28.06.2021
	Проведение мероприятий, направленных на повышение имиджа организации	постоянно	Пантюхина В.В., заведующий	Родительские собрания «Комплексная безопасность в детском саду и дома» Единый День открытых дверей	17.03.2020 04.04.2021 апрель 2021

				Размещение на сайте ДОУ видеозаписи во время ограничительных мероприятий Участие и победы воспитанников и педагогов ДОУ в конкурсах различного уровня	13.04.2020 20.04.2020 27.04.2020 01.09.2020- 01.08.2021
	Информирование родителей о проведении независимой оценки качества образования	постоянно	Пантюхина В.В., заведующий	Размещение информации на сайте Учреждения о независимой оценке качества образования на bus.gov.ru	23.03.2020