

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 60
МАДОУ детский сад № 60**

620025 г. Екатеринбург, переулок Утренний, 3

E-mail: madou60.or@yandex.ru Телефон/факс: 8 (343) 252-35-53/252-35-53

ИНН 6685037867 КПП 668501001 ОГРН 1136685014872

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ детского сада № 60

В.В. Пантюхина

Приказ № 28 от 15.01.2020



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 60
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта организации	Размещение на сайте информации: - о методических и иных документах, разработанных образовательной организации для обеспечения образовательного процесса - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места,	январь, 2020	Носкова О.М., заместитель заведующего		

	финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)				
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	январь, 2020	Носкова О.М., заместитель заведующего		
	Размещение планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	январь, 2020	Носкова О.М., заместитель заведующего		
	Размещение банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	январь, 2020	Носкова О.М., заместитель заведующего		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Оборудование комфортную зону ожидания соответствующей мебелью,	март 2020	Пантюхина В.В., заведующий		
	Обеспечение доступности питьевой воды	март 2020	Лесковец Е.В., заместитель заведующего по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в	Установка навигатора в здании, с указанием направления движения	март, 2020	Пантюхина В.В., заведующий		
	Продолжение работы по организации доступной среды для инвалидов	в течении периода	Пантюхина В.В., заведующий		
	Предоставление услуги в	по запросу потребителей			

рамках программы Доступная среда	дистанционном режиме или на дому		Пантюхина В.В., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Контроль за соблюдением профессиональной этики.	постоянно	Пантюхина В.В., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг: -внедрение новых педагогических технологий, -повышение профессиональной компетентности педагогов	постоянно	Пантюхина В.В., заведующий		
	Проведение мероприятий, направленных на повышение имиджа организации	постоянно	Пантюхина В.В., заведующий		
	Информирование родителей о проведении независимой оценки качества образования	постоянно	Пантюхина В.В., заведующий		