

Отчет
за 2-е полугодие 2023 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 60
(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры	Фактический срок
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2023	Пантюхина Валентина Владимировна заведующий	Организованы средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (в учреждении имеется звукоусиливающая аппаратура, установлены речевые информаторы).	01.11.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (2,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Пантюхина Валентина Владимировна заведующий	Проведён инструктаж работников обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги: дежурные администраторы, охранники	23.01.2023

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,70% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Пантюхина Валентина Владимировна заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Проведен семинар на тему: "Соблюдение сотрудниками МАДОУ детского сада № 60 Кодекса профессиональной этики педагогических работников"	31.01.2023
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Пантюхина Валентина Владимировна заведующий	Разработана инструкция "Правила общения при дистанционном обращении получателей услуг"	01.02.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях)	01.06.2023	Пантюхина Валентина Владимировна заведующий	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: проведены День открытых дверей, Открытые отчетные мероприятия для родителей во всех возрастных группах	17.05.2023

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Изучение спроса на открытие дежурных групп. Открытие дежурных групп	01.06.2023	Пантюхина Валентина Владимировна заведующий	Проведен опрос родителей (законных представителей) с целью изучения спроса на открытие дежурных групп. Потребности в организации дежурных групп не выявлено.	04.02.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями и др.).	01.06.2023	Пантюхина Валентина Владимировна заведующий	Проведены мероприятия с участием родительской общественности: спортивно-музыкальный праздник в подготовительных группах "Папа и я надежные друзья", Семейные проекты "Неизвестный Екатеринбург", Совместный праздник, посвященный Дню Победы	05.05.2023

Заведующий МАДОУ детский сад № 60 _____ В.В. Пантюхина

