

Отчет

за I-е полугодие 2023 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 60

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 1 | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01.12.2023 | Пантюхина Валентина Владимировна заведующий | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | | |
| 2 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (2,03% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. | 01.06.2023 | Пантюхина Валентина Владимировна заведующий | Проведён инструктаж работников обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги: дежурные администраторы, охранники | 23.01.2023 |
| 3 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,70% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.) | 01.06.2023 | Пантюхина Валентина Владимировна заведующий | В годовой план работы включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Проведен семинар на тему: "Соблюдение сотрудниками МАДОУ детского сада № 60 Кодекса профессиональной этики педагогических работников" | 31.01.2023 |

| | | | | | | |
|---|---|---|------------|---|--|------------|
| 4 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,93% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг | 01.06.2023 | Пантюхина Валентина Владимировна заведующий | Разработана инструкция "Правила общения при дистанционном обращении получателей услуг" | 01.02.2023 |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |
| 5 | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,38% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях) | 01.06.2023 | Пантюхина Валентина Владимировна заведующий | Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: проведены День открытых дверей, Открытые отчетные мероприятия для родителей во всех возрастных группах | 17.05.2023 |
| 6 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,11% от общего числа опрошенных респондентов) | Изучение спроса на открытие дежурных групп. Открытие дежурных групп | 01.06.2023 | Пантюхина Валентина Владимировна заведующий | Проведен опрос родителей (законных представителей) с целью изучения спроса на открытие дежурных групп. Потребности в организации дежурных групп не выявлено. | 04.02.2023 |
| 7 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,35% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями и др.). | 01.06.2023 | Пантюхина Валентина Владимировна заведующий | Проведены мероприятия с участием родительской общественности: спортивно-музыкальный праздник в подготовительных группах "Папа и я надежные друзья", Семейные проекты "Неизвестный Екатеринбург", Совместный праздник, посвященный Дню Победы | 05.05.2023 |



детский сад № 60

В.В. Пантюхина